



# ESTILOS DE COMUNICACIÓN

## INSTRUCCIONES:

Este es un trabajo estrictamente personal. No deberá compartir sus respuestas con nadie si no lo desea, razón por la cual le recomendamos lo haga a conciencia dispensándole el tiempo que usted considere necesario para realizar el ejercicio.

En la siguiente página, usted encontrará diferentes frases que describen, en mayor o menor grado, actitudes de las personas.

Después de leer cada frase, asigne en la columna de la derecha un número de puntuación de acuerdo a la escala descrita en el siguiente cuadro de esta página.

## PUNTAJE

0	Nunca o casi nunca soy o lo hago
1	A veces soy o lo hago
2	Muchas veces soy o lo hago
3	Casi siempre o siempre soy o lo hago

## FRASES QUE LO DESCRIBEN:

- 1 Estoy pendiente del "¿Qué dirán?" para opinar o actuar.
- 2 Procuro convencer a otros de que tengo la razón.
- 3 Prefiero no hablar de mis sentimientos.
- 4 Voy por la tangente para no contestar preguntas comprometedoras.
- 5 Escucho cuidadosamente a los demás para poder comprenderlos.
- 6 Dicen que tengo buenos criterios de juicio y evaluación.
- 7 Soy concreto/a, específico/a y preciso/a.
- 8 Estoy dispuesto/a a cambiar mi punto de vista u opinión.
- 9 Evito decir cosas que podrían incomodar a los demás.
- 10 Encuentro fallas en lo que dicen y argumentan los demás.
- 11 Soy escéptico hasta que me muestren pruebas.
- 12 Tiendo a divagar o a cambiar de tema en una conversación.
- 13 Comprendo y respeto los diferentes valores y creencias.
- 14 Soy ordenado/a y disciplinado/a en mi manera de conversar.
- 15 Fijo metas realistas y claras en una negociación.
- 16 Busco métodos y soluciones innovadoras o diferentes.
- 17 Me conformo con lo que dice o quiere la mayoría.
- 18 Juzgo rápidamente, aun cuando no tenga todos los datos.
- 19 Busco persuadir a los demás con lógica ante cualquier situación.
- 20 Tiendo a hacer preguntas o comentarios fuera de contexto.

- 21 Busco reconciliar diferencias de opinión o de valores.
- 22 Soy bueno/a para evaluar resultados y rendimiento.
- 23 Averiguo todo lo que puedo antes de analizar algo.
- 24 Soy espontáneo/a y creativo/a.
- 25 Uso indirectas o comentarios "entre chiste y broma".
- 26 Uso mi autoridad para lograr lo que considero que es lo mejor.
- 27 Procuero justificar o explicar mis errores.
- 28 Hago bromas y chistes cuando regateo o negocio.
- 29 Muestro calidez y compasión.
- 30 Respeto y hago respetar la ética personal o profesional.
- 31 Sintetizo e integro ideas.
- 32 Alivio la tensión grupal con mi alegría.
- 33 Tiendo a adivinar lo que quieren o lo que quieren decir los demás.
- 34 Quiero "ganarle" al otro en un debate o discusión.
- 35 "Dicto cátedra" o sermoneo cuando lo considero necesario.
- 36 Soy "coqueto/a" para lograr lo que quiero del otro.
- 37 Elogio libremente a las personas que se lo merecen.
- 38 Confronto las incongruencias o inconsistencias de otros.
- 39 Uso lógica en mi razonamiento.
- 40 Soy sencillo/a en mi manera de hablar.
- 41 Tiendo a decir "Sí" aun cuando quisiera decir "No".
- 42 Tengo posturas legalistas o moralistas ante los sucesos.
- 43 Me fijo en detalles, aunque sean superfluos o sin importancia.
- 44 Cambio rápidamente de estado anímico o de humor.
- 45 Acepto la ambigüedad y la ambivalencia de otros.
- 46 Pido directamente lo que quiero y necesito.
- 47 Investigo todas las posibles opciones.
- 48 Acepto cambios sin problemas.
- 49 Evito una discusión hasta donde sea posible.
- 50 Dicen que soy crítico/a o difícil de complacer.
- 51 Valoro sobre todo la objetividad.
- 52 Me es difícil concentrarme por mucho tiempo.
- 53 Soy empático/a y comprensivo/a.
- 54 Puedo decir "¡No!", sin vacilar después.
- 55 Logro distinguir entre lo esencial y lo accesorio.
- 56 Hablo de mis cosas en forma auténtica y sin rodeos.
- 57 Procuero convencer a la persona con quien converso.
- 58 Evalúo lo que me dicen según mis valores personales.
- 59 Muestro poca emoción.
- 60 Hablo impulsivamente.
- 61 Procuero establecer una buena relación antes de tratar un tema.
- 62 Doy mi opinión aun cuando sea impopular.
- 63 Tiendo a analizar todo lo que me sucede.
- 64 Me gusta enfrentarme con nuevos desafíos y problemas.
- 65 Me dejo manipular o influenciar con sentimientos de culpa.
- 66 Soy muy estricto en cuestiones morales y éticas.

- 67 Cuando converso con alguien, busco la causa de todo.  
68 Cambio de idea o de parecer si alguien es muy persuasivo.  
69 Reconozco y resalto el valor de la persona con quien hablo.  
70 Apelo al sentido de justicia con los demás.  
71 Soy hábil para seguir instrucciones lógicas paso a paso.  
72 Converso con explosiones de energía.  
73 Hago favores no solicitados.  
74 Procuo motivar al otro a que haga lo que yo quiero.  
75 Confío poco en la inspiración y la intuición.  
76 Me aburro cuando se acaba la novedad de algo o de alguien.  
77 Muestro tolerancia y comprensión con otros.  
78 Cumpló lo que me comprometo a cumplir.  
79 Soy muy sistemático cuando discuto, regateo o negocio.  
80 Me proyecto hacia el futuro en las conversaciones.  
81 Me siento defraudado/a si no recibo los elogios merecidos.  
82 Uso amenazas abiertas o disfrazadas para que me cumplan.  
83 Resalto las fallas de lógica en los argumentos de los demás.  
84 Soy temperamental y cambiante.  
85 Soy sensible a los demás y a sus necesidades.  
86 Estoy dispuesto/a a regatear o negociar diferencias.  
87 Evalúo todos los pros y los contras antes de decidir algo.  
88 Mi entusiasmo anima la gente.  
89 La gente dice que tiendo a ser alcahuete.  
90 La gente dice que tiendo a ser criticón.  
91 La gente dice que tiendo a ser fanático con los detalles.  
92 La gente dice que tiendo a distraer a las personas.  
93 La gente dice que tiendo a ser fácilmente manipulado por otros.  
94 La gente dice que tiendo a ser arrogante.  
95 La gente dice que tiendo a ser escéptico.  
96 La gente dice que tiendo a ser cambiante.  
97 La gente dice que tiendo a ser metiche.  
98 La gente dice que tiendo a ser intolerante.  
99 La gente dice que tiendo a ser manipulador con "lógica".  
100 La gente dice que tiendo a ser temperamental.  
101 La gente dice que tiendo a ser dependiente de otros.  
102 La gente dice que tiendo a ser autoritario.  
103 La gente dice que tiendo a ser "sermoneador".  
104 La gente dice que tiendo a ser "sobreprotector".  
105 La gente dice que tiendo a ser demasiado complaciente.  
106 La gente dice que tiendo a ser muy competitivo.  
107 La gente dice que tiendo a ser muy apegado a las cifras y datos.  
108 La gente dice que tiendo a ser irreverente o irrespetuoso.  
109 La gente dice que tiendo a ser fácilmente persuadido.  
110 La gente dice que tiendo a ser legalista.  
111 La gente dice que tiendo a ser frío y calculador.  
112 La gente dice que tiendo a ser infantil.

## HOJA DE RESPUESTAS

1		2		3		4	
5		6		7		8	
9		10		11		12	
13		14		15		16	
17		18		19		20	
21		22		23		24	
25		26		27		28	
29		30		31		32	
33		34		35		36	
37		38		39		40	
41		42		43		44	
45		46		47		48	
49		50		51		52	
53		54		55		56	
57		58		59		60	
61		62		63		64	
65		66		67		68	
69		70		71		72	
73		74		75		76	
77		78		79		80	
81		82		83		84	
85		86		87		88	
89		90		91		92	
93		94		95		96	
97		98		99		100	
101		102		103		104	
105		106		107		108	
109		110		111		112	
Suma		Suma		Suma		Suma	
Estilo Funcional		Estilo Normativo		Estilo Analítico		Estilo Intuitivo	